

О результатах рассмотрения обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей за 2023 год

В 2023 году сектором торговли и услуг отдела регионального развития, торговли и услуг управления экономики, торговли и услуг Слонимского районного исполнительного комитета (далее – сектор) продолжена работа в области защиты прав потребителей по следующим основным направлениям: рассмотрение обращений потребителей на ненадлежащее качество товаров и услуг; разъяснение законодательства и информирование граждан об их потребительских правах с целью повышения потребительской грамотности и оказания юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей.

В 2023 года сектором рассмотрено 2 обращения граждан, связанных с нарушением прав потребителей. В целях защиты нарушенных прав потребителей составлено 2 протокола об административных правонарушениях.

В целях повышения уровня правовой грамотности и информированности граждан об их потребительских правах, уполномоченные райисполкома по защите прав потребителей ежедневно по телефону консультируют граждан по вопросам защиты прав потребителей, в ходе которых гражданам разъясняются их потребительские права, порядок досудебного урегулирования споров с продавцами (изготовителями, исполнителями услуг).