***Кароткі нумар 142***

У службе «адно акно» працуе «даведачная аднаго акна» з бясплатным кароткім нумарам 142 для кансультацыі грамадзян па пытаннях ажыццяўлення адміністрацыйных працэдур, рэжыму працы райвыканкама і яго структурных падраздзяленняў, часу прыёму грамадзян і папярэдняга запісу на прыём.

***Па нумары 142 можна даведацца інфармацыю:***

аб назвах адміністрацыйных працэдур;

аб пераліках дакументаў і (або) звесткі, якія прадстаўляюцца зацікаўленымі асобамі;

аб тэрмінах ажыццяўлення адміністрацыйных працэдур;

аб пераліках самастойна запытаных ўпаўнаважаным органам дакументаў і (або) звестак, неабходных для ажыццяўлення адміністрацыйнай працэдуры, не ўключаных у пералікі дакументаў і (або) звестак, якiя прадстаўляюцца зацікаўленымі асобамі;

пра тэрміны дзеяння даведак або іншых дакументаў, якія выдаюцца пры ажыццяўленні адміністрацыйных працэдур;

аб памеры платы, якая спаганяецца пры ажыццяўленні адміністрацыйных працэдур, або парадку яе вызначэння;   аб рэжыме работы органа і графіку прыёму зацікаўленых асоб;

аб назве, месцы знаходжання і рэжыме работы вышэйстаячага дзяржаўнага органа;

 аб месцы знаходжання, нумары службовага тэлефона, прозвішча, уласнага імя, імя па бацьку (калі такое маецца), пасады работніка, які ажыццяўляе прыём зацікаўленых асоб;

 аб правах і абавязках зацікаўленых асоб пры ажыццяўленні адміністрацыйных працэдур;  пра парадак і тэрміны абскарджання прынятых адміністрацыйных рашэнняў.

***Даведачная інфармацыя па тэлефоне 142 прадастаўляецца бясплатна пры ажыццяўленні званка са стацыянарнага тэлефона. Званкі з мабільнага тэлефона - па тарыфах аператараў сувязі.***